

Klachtenprocedure

Goede zorg | In gesprek

De Vereniging van Haptotherapeuten VVH en de bij haar aangesloten GZ-Haptotherapeuten willen u de best mogelijke zorg bieden. Ik doe daarvoor mijn uiterste best en houd me hierbij aan de Beroepscode GZ-Haptotherapeut. Toch kan het voorkomen dat u ontevreden bent of een klacht heeft over de door mij geboden zorg.

Met deze klachtenprocedure bied ik u informatie over de mogelijkheden om uw ontevredenheid of klacht kenbaar te maken.

Als u vragen heeft over de behandeling, ontevreden bent of een klacht heeft, kunt u dit altijd aan mij vertellen. We kunnen in een gesprek dan samen komen tot duidelijkheid en hopelijk een bevredigende oplossing. Wilt u een vertrouwenspersoon spreken, dan is ook dat mogelijk. Hij / zij heeft een luisterend oor en is in staat om u te helpen uw ontevredenheid of klacht te verhelderen. U kunt hiervoor contact opnemen met het bureau van mijn beroepsvereniging, bereikbaar op telefoonnummer **020 488 7116** van maandag t / m donderdag van 09:00 tot 12:00 uur.

Klachtenfunctionaris | Geschilleninstantie

Als wij er samen niet uitkomen, dan kunt u (gratis) hulp inschakelen van de onafhankelijke klachtenfunctionaris. Zij is onpartijdig, bemiddelt en geeft geen oordeel. De klachtenfunctionaris behandelt uw informatie vertrouwelijk.

Klachtenfunctionaris: Mevrouw L. de Boon, telefoonnummer 06 48445538 of mail naar bemiddeling@quasir.nl

Ik ben via mijn beroepsvereniging aangesloten bij de [Stichting Zorggeschil](#). Deze geschilleninstantie is erkend door het ministerie van VWS in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg, afgekort Wkkgz.

Tuchtrecht

Naast deze klachten- en geschillenregeling val ik ook onder tuchtrecht. De uitvoering van het tuchtrecht is in handen van de Commissie van Toezicht voor de Haptotherapie. Deze commissie beoordeelt uw klacht en handelt volgens de geldende maatschappelijke en medisch-juridische normen. De commissie onderzoekt uw klacht eerst en verklaart deze vervolgens 'gegrond of ongegrond'.

Voor de behandeling van uw klacht bij de Commissie van Toezicht voor de Haptotherapie betaalt u vooraf een bedrag van **€ 115,00** (administratiekosten). Pas als dit bedrag is ontvangen, nemen zij de klacht in behandeling. Als zij de klacht als gegrond beschouwen, ontvangt u dit bedrag later terug.

Commissie van Toezicht voor de Haptotherapie
P/a DingemansVanderKind
Mr J. van der Pijl / secretaris
Sarphatistraat 9
1017 WS Amsterdam

Deze klachtenprocedure is uitsluitend van toepassing op in het Register van GZ-Haptotherapeuten opgenomen haptotherapeuten.